

Termeni si conditii

Aceasta pagina se refera la termenii si conditiile in care poate fi utilizat site-ul www.mrpeter.ro.

Accesand sau utilizand website-ul www.mrpeter.ro, acceptati automat termenii si conditiile de mai jos. Termenii si conditiile se aplica tuturor utilizatorilor site-ului. Acest site este detinut si administrat de MR PETER COMPANY marca inregistrata SC MR PETER COMPANY S.R.L.

MR PETER COMPANY nu este responsabila pentru eventualele neconcordante care pot aparea intre informatiile din site si informatiile primite in agentie. Intodeauna vor avea prioritate informatiile primite in agentie.

1.Drepturile utilizatorului

Utilizatorul www.mrpeter.ro are dreptul sa vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

2.Obligatiile utilizatorului

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele Dvs.;
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice;
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre Dvs. si membrii familiei Dvs.;
- neutilizarea site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezervari false sau frauduloase;
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice sau rasiste sau a altor materiale care contravin legii;
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in site;
- utilizatorul www.mrpeter.ro nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului;
- utilizatorul www.mrpeter.ro nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare;

- utilizatorul www.mrpeter.ro nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului;

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre MR PETER COMPANY la adresa office@mrpeter.ro.

3. Conditiiile generale de rezervare si achizitionare servicii pe www.mrpeter.ro

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia dumneavoastra de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizor. Daca cererea dumneavoastra va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la MR PETER COMPANY si va intra in vigoare Contractul cu Clientul.

Ofertele sunt valabile in limita locurilor disponibile. MR PETER COMPANY nu este responsabila pentru eventualele neconcordanțe care pot apărea între informațiile privind tarifele și alte informații din site și informațiile primite direct de la reprezentanții MR PETER COMPANY (consultanții de vânzări). În aceste cazuri vor avea prioritate, întodeauna, informațiile primite de la reprezentanții MR PETER COMPANY (consultanții de vânzări).

Toate serviciile turistice publicate pe site sunt în funcție de disponibilitatea Furnizorilor. Termenii și condițiile Furnizorului (incluzând regulile de transport ale pasagerilor impuse de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor și Condițiilor acestui site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor și restituiri de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. MR PETER COMPANY nu este responsabila pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

În momentul navigării pe site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam să cititi cu atenție acești termeni și să luați legătura cu MR PETER COMPANY pentru detalii complete.

4. Anulari / Modificari

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face în funcție de Termenii și Condițiile fiecărui Furnizor. În cazul în care doriți anularea sau

modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dumneavoastra de a informa in scris sau telefonic MR PETER COMPANY despre intentiile dumneavoastra.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

MR PETER COMPANY sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. MR PETER COMPANY sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. Puteti anula rezervarea dvs prin intermediul site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), MR PETER COMPANY isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

5.Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

MR PETER COMPANY nu are acces si nu pastreaza datele cardului dumneavoastra. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul MR PETER COMPANY .

MR PETER COMPANY nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente servciilor turistice comandate.

MR PETER COMPANY isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. In plus, MR PETER COMPANY ofera posibilitatea turistilor de a plati vacanta in rate virament sau numerar.

6.Confidentialitatea datelor

Prin exprimarea consimtamantului dumneavoastra, datele cu caracter personal si orice alte informatii ale dumneavoastra pot fi prelucrate si utilizate de MR PETER

COMPANY marca inregistrata SC MR PETER COMPANY S.R.L in activitati si scopuri legate de marketing si in scopul realizarii de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

7.Drepturile de proprietate intelectuala

Materialele prezentate in cadrul website-ului www.mrpeter.ro si eventualele informatii transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea MR PETER COMPANY marca inregistrata SC MR PETER COMPANY S.R.L sau a partenerilor sai din acest proiect, dupa caz, si sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca si alte drepturi de proprietate intelectuala.

8.Prelucrarea datelor cu caracter personal

Utilizând serviciile și acceptând acești Termeni, sunteți de acord cu colectarea, utilizarea și dezvăluirea de către Societatea MR PETER COMPANY SRL, denumită generic MR PETER COMPANY, a Conținutului și a Datelor dvs., conform detaliilor descrise în Declarația de confidențialitate.

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Această Declarație de confidențialitate explică ce date personale colectăm de la dumneavoastră atunci când accesați pagina noastră web.

MR PETER COMPANY colectează date pentru a funcționa eficient și pentru a vă oferi cele mai bune experiențe cu produsele/serviciile noastre. Oferiți direct aceste date atunci când creați un cont, administrați contul dvs., trimiteți o interogare de căutare, încărcați o fotografie sau ne contactați pentru asistență.

Colectarea de date are loc înregistrând modul în care interacționați cu produsele/serviciile noastre, de exemplu, utilizând tehnologii cum ar fi cookie-urile și primind rapoarte de eroare sau date de utilizare din software-ul care rulează pe dispozitivul dvs. De asemenea, obținem date de la terțe părți pe care le protejăm în conformitate cu practicile descrise în această declarație, plus orice alte restricții suplimentare impuse de sursa datelor. Aceste surse terțe variază în timp, dar au inclus: Rețelele sociale când acordați permisiunea de a accesa datele dvs. într-una sau mai multe rețele. Furnizori de servicii care ne ajută să determinăm o locație pe baza adresei dvs. IP pentru a personaliza anumite produse în locația dvs. Parteneri cu care oferim servicii sau care se implică în activități de marketing în comun, Surse disponibile public, cum ar fi bazele de date deschise sau alte date din domeniul public. Aveți posibilitatea de a opta în privința datelor pe care le colectăm. Când vi se cere să furnizați date personale, puteți să refuzați. Dar dacă alegeți să nu furnizați

datele care ne sunt necesare pentru a furniza un produs sau un serviciu, este posibil să nu obțineți cele mai bune oferte pentru dumneavoastră.

Datele pe care le colectăm pot include următoarele:

- Numele și datele de contact. Vă colectăm numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon și alte date de contact similare.
- Dispozitiv și date de utilizare. Colectăm date despre dispozitivul dvs. și modul în care dvs. și dispozitivul dvs. interacționați cu produsele/serviciile noastre.
- Dispozitive, conectivitate și date de configurare. Colectăm date despre dispozitivul dvs. și despre rețeaua pe care o utilizați pentru a vă conecta la site-ul nostru. Acesta include date despre sistemele de operare și alte programe software instalate pe dispozitiv. De asemenea, include adresa IP, identificatorii dispozitivelor (cum ar fi numărul IMEI pentru telefoane), setările regionale și lingvistice.

Aceste date ne ajută să ne îmbunătățim produsele/serviciile și să identificăm soluții de îmbunătățire a acestora. Când solicitați asistență, colectăm date despre dvs. și alte detalii legate de incident/nemulțumire. Aceste date includ date de contact sau de autentificare, conținutul chat-urilor dvs. și alte comunicări cu noi, date despre nivelul serviciului asigurat.

Datele pe care le colectăm depind de contextul interacțiunii dvs. cu noi, de alegerile pe care le faceți, inclusiv de setările de confidențialitate pe care le utilizați. Pentru produsele cu funcții îmbunătățite pentru locație, colectăm date despre locația dvs. Dacă intrați în locații aparținând MR PETER COMPANY sau alte facilități ori participați la un eveniment MR PETER COMPANY, imaginea dvs. poate fi înregistrată de camerele noastre de securitate. De asemenea, colectăm informațiile pe care ni le furnizați și conținutul mesajelor pe care ni le trimiteți, cum ar fi feedback-ul și recenziile despre servicii pe care le scrieți, sau întrebările și informațiile pe care le furnizați pentru asistență pentru clienți. Când ne contactați, cum ar fi asistența pentru clienți, conversațiile telefonice sau sesiunile de chat cu reprezentanții noștri pot fi monitorizate și înregistrate pentru a fi analizate și pentru a ne îmbunătăți activitatea.

MR PETER COMPANY utilizează datele pe care le colectăm pentru a gestiona afacerea și pentru a vă furniza serviciile pe care le oferim, ceea ce include utilizarea datelor pentru a îmbunătăți serviciile noastre și a vă personaliza experiențele. De asemenea, putem utiliza datele pentru a comunica cu dvs., de exemplu, informându-

vă despre contul dvs., despre actualizările de securitate și despre informațiile despre un serviciu.

Transferăm datele dvs. personale doar cu consimțământul dvs. sau după cum este necesar pentru a finaliza orice tranzacție sau a furniza orice serviciu pe care l-ați solicitat sau autorizat. Prin utilizarea serviciilor noastre sunteți de acord să ne permiteți transferul informațiilor despre dumneavoastră către țările din afara teritoriului român, doar dacă este necesar, în scopuri de derulării de afaceri legitime. Ne angajăm să ne asigurăm că informațiile despre dvs. sunt protejate și aplicăm măsuri de protecție a acestora conform legislației în vigoare.

De asemenea, facem schimb de date cu vânzătorii care lucrează în numele nostru; atunci când acest lucru este cerut de lege sau pentru a răspunde solicitărilor autorităților îndrituite; pentru a ne proteja clienții; pentru a proteja viețile altor persoane; pentru a proteja serviciile noastre; și pentru a proteja drepturile sau proprietatea MR PETER COMPANY.

Puteți vizualiza, edita sau șterge datele dvs. personale online accesând contul dumneavoastră. De asemenea, puteți face alegeri privind colectarea și utilizarea de către MR PETER COMPANY a datelor dvs. Modul în care puteți accesa sau controla datele dvs. personale va depinde de serviciile pe care le accesați.

Puteți alege întotdeauna dacă doriți să primiți e-mailuri promoționale, mesaje SMS, apeluri telefonice și poștă electronică de la MR PETER COMPANY. De asemenea, puteți renunța la primirea publicității bazate pe categorii de interese de la MR PETER COMPANY vizitând pagina noastră de dezactivare/dezabonare.

MR PETER COMPANY utilizează module cookie (fișiere text mici plasate pe dispozitivul dvs.) și tehnologii similare pentru a furniza site-ului nostru și serviciilor online și pentru a ajuta la colectarea datelor. Cookie-urile ne permit, printre altele, să stocăm preferințele și setările; vă permit să vă conectați; oferirea de publicitate bazată pe interese; lupta împotriva fraudei; analizează modul în care site-ul nostru web și serviciile online sunt performante.

9. Clauze de neraspundere

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea MR PETER COMPANY.

MR PETER COMPANY nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului www.mrpeter.ro sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

MR PETER COMPANY actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice – denumiti in continuare Furnizori.

MR PETER COMPANY nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizori si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

10.Modificari in termeni si conditiile de utilizare

MR PETER COMPANY poate aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare, fara a anunta acest lucru anterior in continutul site-ului. Va rugam, deci, sa recititi termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului de catre dumneavoastra, ulterior modificarii acestor termeni, constituie acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor modificate.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor MR PETER COMPANY marca inregistrata SC MR PETER COMPANY S.R.L si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictele aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest site poate contine linkuri catre diverse site-uri. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara site-ului www.mrpeter.ro si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.