

## Politica de confidentialitate a Mr. Peter Company

Politica de confidentialitate a Mr. Peter Company este realizata in conformitate cu GDPR, in acord cu bazele legale si principiile prelucrării datelor cu caracter personal.

Mr. Peter Company prelucreaza date cu caracter personal atat in calitate de operator de date, cat si in calitate de imputernicit al unui operator de date (de exemplu, ca intermediar al companiilor de asigurari, in numele carora incheie asigurari de calatorie cu turistii). Orice referire ulterioara la Mr. Peter Company, in acest document, va fi facuta la calitatea de operator de date, cu exceptia celor in care se va mentiona explicit calitatea de imputernicit.

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

#### **Colectarea datelor personale:**

Utilizam datele personale ale clientilor in special in temeiul necesitatii contractuale: in procesarea documentelor specifice (formulare de rezervare, cereri de rezervare, contracte, facturi, documente de plata, documente de calatorie, etc.), respectiv in comunicarea si informarile pre- si post-contractuale (recomandari, ofertare, instructiuni calatorie, etc.).

In temeiul intereselor legitime, putem utiliza unele date personale (in particular adresele de e-mail) si dupa indeplinirea scopului initial (necesitatea contractuala), pentru informari de interes pentru clienti (d.e. ofertele de discount ale hotelierilor) sau prezentari de oferte turistice similare celor achizitionate in trecut (in special in cazul clientilor repetitivi).

Colectam datele personale ale clientilor prin e-mail, prin telefon sau direct, in sediul agentiei.

Datele colectate de Mr. Peter Company de la clienti se limiteaza strict la cele impuse de necesitatea contractuala, pentru procesarea documentelor specifice si comunicarea aferenta: numele si datele de nastere ale turistilor (necesare pentru procesarea rezervarii si a documentelor de calatorie), respectiv datele de identificare (CNP, serie & numar CI, adresa, etc.) ale titularilor de contract (necesare pentru incheierea contractelor si intocmirea facturilor & chitantelor) si informatiile de contact ale acestora (e-mail, telefon) pentru corespondenta aferenta si informari.

Nu partajam datele personale cu alti operatori de date sau alte entitati, cu exceptia companiilor de asigurari pentru care actionam in calitate de imputernicit.

Nu cumparam, nu vindem si nu facem schimburi sau tranzactii cu date personale (d.e. adrese de e-mail).

#### **Transferul datelor personale:**

In virtutea obligatiilor specifice activitatii turistice, o parte din datele personale ale clientilor sunt transferate catre furnizorii de servicii turistice (touroperatori din tara de destinatie, hoteluri, companii de transport, operatori de transferuri); de regula, aceste date sunt limitate strict la datele necesare indeplinirii obligatiilor contractuale: numele si datele de nastere ale turistilor.

### **Stocarea datelor personale:**

Pastram doar acele date care de care avem nevoie in temeiul necesitatii contractuale, atat timp cat este necesar pentru indeplinirea scopului initial; in mod exceptional, perioada de pastrare a datelor poate fi prelungita in temeiul unor interese legitime. Stocarea si depozitarea datelor personale sunt realizate in conformitate cu principiile de prelucrare corecta impuse de GDPR: minimizarea datelor (nu pastram mai multe date decat ne sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor), limitarea stocarii (la termenul impuse de indeplinirea scopurilor mentionate) si asigurarea securitatii, integritatii & confidentialitatii prin masuri tehnice si organizatorice adecvate de protectie a datelor.

### **Stergerea datelor personale:**

Stergerea datelor se face fie reactiv (la solictarea clientilor), fie la expirarea perioadei de retentie.

Perioada de retentie a datelor si a corespondentei cu clientii efectivi este de 7 ani, in conformitate cu obligatia legala de a pastra datele in scopuri fiscale (5 ani de la incheierea exercitiului financiar).

Exceptiile de depasire a termenelor de retentie (in particular stergerea datelor istorice, anterioare implemantarii GDPR) sunt tratate in acord cu politica de conformitate, pe baza unui set de criterii stabilit in conformitate cu bazele legale ale prelucrarii datelor (in particular, in functie de interesele noastre legitime).

### **Prelucrarea datelor clientilor potentiali:**

Pentru clientii potentiali (care solicita servicii de consultanta precontractuale, dar nu ajung la stabilirea unei relatii contractuale cu Mr. Peter Company), datele pe care le colectam sunt minimale: de regula, se limiteaza la adresa de e-mail, plus eventual un nume si / sau un telefon de contact, iar operatiunile de prelucrare se limiteaza de regula la pastrarea corespondentei; aceste date nu sunt nici partajate si nici transferate. Perioada de retentie pentru datele clientilor potentiali (pastrare corespondenta) este de 3 ani, in temeiul intreselor noastre legitime.

### **Prelucrarea datelor despre copii**

Obligatiile contractuale specifice activitatii turistice ne impun colectarea unor informatii minimale despre copii care isi insotesc parintii in vacanta: numele si data nasterii (varsta fiind unul dintre criteriile de baza in planurile tarifare ale produselor turistice: majoritatea hotelurilor ofera discounturi sau gratuitate pentru copii incadrati in diverse categorii de varsta).

Daca clientii solicita asigurari de calatorie pentru copii care isi insotesc parintii in vacanta, pe care le oferim in calitate de imputernicit al asiguratorului, atunci colectam in numele acestuia si alte date despre copii (CNP, adresa), in temeiul necesitatii contractuale (incheierea poliltelor de asigurare).

### **Prelucrarea categoriilor speciale de date**

In mod uzual, Mr. Peter Company nu prelucreaza (si, in orice caz, nu solicita) informatii care apartin de categoriile speciale de date; in unele cazuri inasa, colectam astfel de informatii din initiativa clientilor si in interesul legitim al acestora (uneori fiind chiar expresia unui interes vital); de exemplu, clientii ne ofera informatii despre diverse alergii, necesare pentru solicitarea unui regim de masa special.

### [Transferul transfrontalier al datelor](#)

In temeiul necesitatii contractuale, o parte a datelor cu caracter personal colectate de la clienti (nume & data nastere) sunt transferate furnizorilor / prestatorilor de servicii turistice din tari non-membre ale UE, in particular in Turcia (destinatie care reprezinta peste 95% din volumul activitatii Mr. Peter Company), tara care, nefiind membru al UE, nu se supune GDPR, dar a adoptat propriile masuri pentru protectia datelor clientilor din UE si depune toate eforturile pentru adecvarea la GDPR.

### [Informatii suplimentare](#)

Pentru orice informatii suplimentare despre Politica de confidentialitate a Mr. Peter Company sau despre reglementarile generale privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal (conform [General Data Protection Regulation \(GDPR\) \(EU\) 2016/679](#)), va rugam sa contactati Responsabilul cu protectia datelor la adresa de e-mail [liviu@mrpeter.ro](mailto:liviu@mrpeter.ro).